

# OFERTA DE VALOR



**ENERGITEL**®

Creemos con usted

COMPROMETIDOS CON TUS PROYECTOS...  
TE VAMOS A SORPRENDER!

Su experiencia con Energitel es única, no solo elige un proveedor, elige un aliado estratégico. Creemos en la singularidad de cada cliente con conexiones comerciales poderosas que impulsan el éxito mutuo.

ESTAMOS COMPROMETIDOS CON TUS PROYECTOS... EN



**ENERGITEL®**

**TE VAMOS A SORPRENDER!**

- . **Reconocimiento en el sector** con más de 23 años, por la seriedad, cumplimiento y respaldo en los proyectos de nuestros clientes.
- . **Apalancamiento financiero** nacional e internacional con fabricantes y bancos.
- . **Abastecimiento estratégico** e integral desde la fabricación de nuestras soluciones, hasta la puesta en sitio de lo solicitado por nuestros clientes.
- . **Calidad en las soluciones** que le permite la tranquilidad de nuestros clientes en la estabilidad de una infraestructura de red a largo plazo.
- . **Aliado Estratégico de Negocios** en Colombia y Latam.
- . Especialistas en el **desarrollo e innovación** de soluciones para el sector Telco.
- . **Marcas propias** desarrolladas para atender el mercado de las telecomunicaciones.
- . **Socialmente inclusiva** con enfoque en la equidad laboral (le damos cabida a la diversidad de genero y personas en situación de discapacidades / condiciones especiales).
- . Practicamos el **cuidado del medio ambiente**, a través de nuestros proyectos fotovoltaicos, ayudando en la disminución del C02 en nuestro entorno.
- . **ISO 9001 y OEA (Operador Económico Autorizado)**: certificados como empresa segura y confiable en nuestra cadena de suministro como importadores y exportadores).
- . **Importador y exportador directo**, siendo muy competitivos en precio y controles de calidad.
- . **Control de calidad** de nuestros pedidos desde origen y localmente en nuestros laboratorios de prueba, antes de que salgan a la venta.
- . **Promovemos** la filosofía de **valores éticos y de familia**, la empatía y la solidaridad con nuestro entorno.

# ÁREAS ESTRÁTEGICAS



**ENERGITEL**<sup>®</sup>  
Crecemos con usted



COMERCIAL / VENTAS



- Asignación Ejecutivo de Cuenta especializado en soluciones FTTx, con más de 10 años de experiencia en el sector.
- . Credibilidad y experiencia en el mercado.
- . Cumplimiento entre lo propuesto Vs lo entregado.
- Facilitadores en el proceso de compra del cliente, durante la preventa, venta y posventa (experiencia).
- Construcción de relaciones de largo plazo bajo la premisa de gana-gana por ambas partes.
- . Potenciamos la experiencia del cliente proporcionando los vídeos instructivos de instalación de nuestras soluciones.

TÉCNICA Y DESARROLLO



- Adaptación y desarrollo de soluciones de acuerdo a la necesidad de cada cliente.
- .. Acompañamiento técnico en terreno para apoyar los requerimientos de clientes.
- Formación de competencias y habilidades técnicas, en la correcta aplicación e instalación de las soluciones hacia nuestros clientes.
- Innovación continua en soluciones para la construcción de redes de telecomunicaciones.
- Equipo especializado por línea de negocio, para atender focalmente las necesidades del cliente.

# ÁREAS ESTRÁTEGICAS

COMPRAS



ALMACÉN Y LOGÍSTICA



- . Aula Energitel, facilitando la interacción virtual con nuestros clientes en temas de aprendizaje.
- . Creación de vídeos detallados para la correcta manipulación y uso de nuestras soluciones; mediante código QR y disponibles en la Web, como herramienta de apoyo para el área técnica del cliente, como guía práctica de su implementación.

- . Gestiona la relación de largo plazo con fabricantes nacionales e internacionales, mediante la evaluación y auditoría de los mismos.
- . Búsqueda permanente de nuevos fabricantes con mejores precios manteniendo el estándar de la calidad de las soluciones.
- . Brindamos alternativas de entrega a nuestros clientes para facilitarles la recepción de mercancías, ya sea en Colombia o Latam.
- . Entregamos un seguimiento puntual en las exportaciones hacia nuestros clientes.

- . Inventario 100% confiable y disponible para la entrega.
- . Despacho oportuno a cualquier parte del país o de la región.
- . Despachos certificados en cantidad y calidad.
- . Soluciones configuradas a la medida de cada cliente.
- . Almacenamiento de soluciones en un entorno controlado, bajo rigurosos estándares de calidad.
- . Ejecutamos controles de calidad de nuestras soluciones antes de ser comercializadas, esto de la mano de las áreas de Calidad y Técnica.

# ÁREAS ESTRÁTEGICAS

ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA



GESTIÓN HUMANA



CALIDAD



. Registro adecuado de clientes en nuestro sistema con el fin de brindarles tributariamente las garantías necesarias en la facturación electrónica.

. Procuramos la generación oportuna de la factura electrónica, acompañada de los soportes necesarios para su control.

. Gestionamos ante la Aseguradora, los cupos y plazos de crédito para facilitarles la experiencia de compra.

. Ambiente empresarial inspirada en el bienestar laboral y social de nuestros colaboradores.

. Contratación socialmente responsable permitiendo el crecimiento profesional (experiencia) de las nuevas generaciones.

. Fomentamos las relaciones de respeto y trabajo en equipo, focalizado en la familia interna y también la de los colaboradores.

. Optimiza el proceso de contratación, agilizando y perfeccionando cada etapa para encontrar al mejor talento.

. Calidad como Motor de Mejora Continua

Cumplimos con los estándares existentes, y también buscamos constantemente formas de mejorar para adaptarnos a las cambiantes expectativas del cliente y del mercado.

. Control de producto en origen y local.

. Constante validación con clientes para mejora de procesos y las soluciones, mediante encuesta de satisfacción.



# ENERGITEL®

Crecemos con usted

## CALIDAD QUE DESTACA... RESULTADOS QUE IMPRESIONAN.

### **Energitel Dosquebradas**

Zona Industrial Antigua Plaza de Ferias  
Calle 12 #6 – 182 Bodega #203  
Dosquebradas, Risaralda (Colombia)

PBX: (606) 340 12 97

### **Energitel Bogotá**

Barrio los Alcázares  
Carrera 25 # 68 – 64  
Bogotá – Colombia

PBX: (601) 300 0876 / 300 0877



@energitelcolombia